



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ОПРЕДЕЛЯЕТ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ОТКРЫТЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «БИТРУБИ» (В ДАЛЬНЕЙШЕМ – «ОПЕРАТОР» ИЛИ «XRUBY») И ЛЮБЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ, ЯВЛЯЮЩИМСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛУГ ОПЕРАТОРА (В ДАЛЬНЕЙШЕМ – «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), В ЧАСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ, ДОСТУПНЫХ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, А ТАКЖЕ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТАХ XRUBY.KG, XRUBY.AE И ИНЫХ ДОМЕННЫХ ИМЕНАХ, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ОПЕРАТОРУ (В ДАЛЬНЕЙШЕМ – «СЕРВИС»). ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИС ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПОЛНОГО И БЕЗОГОВОРЧНОГО ПРИНЯТИЯ ВСЕХ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ (В ДАЛЬНЕЙШЕМ – «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ» ИЛИ «СОГЛАШЕНИЕ»). ФАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ПОДТВЕРЖДАЕТ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. В СЛУЧАЕ НЕПРИЗНАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННЫХ УСЛОВИЙ ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт	Индивидуальная часть Сервиса, представляющая собой совокупность защищённых разделов и/или страниц, созданных в результате регистрации Пользователя в Сервисе и предназначенных для идентификации, аутентификации и осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим Соглашением, посредством использования предоставляемого функционала Сервиса
Баланс	Виртуальный счет Пользователя, открытый во внутренней информационной системе Сервиса, обеспечивающая учёт Средств Пользователя, находящихся на хранении в Сервисе.
Бизнес-аккаунт	Аккаунт Пользователей - юридических лиц.
Виртуальный актив	Цифровое представление ценности, выраженное в совокупности данных в электронной форме, которое может быть использовано в качестве средства обмена, хранения или передачи, а также для совершения транзакций, инвестирования или удостоверения имущественных и/или неимущественных прав. Виртуальный актив создаётся, хранится и обращается с использованием технологии распределённых реестров (блокчейн) либо аналогичных технологий, не является денежной единицей (валютой), средством платежа либо ценной бумагой в понимании применимого законодательства.
Денежные средства	Национальная валюта Кыргызской Республики и/или иностранная валюта
Сделка по Заявке	Сделка покупки или продажи Виртуальных активов или обмен одних Виртуальных активов одного вида на Виртуальные активы другого вида, заключаемая между Пользователем и Оператором в соответствии с Применимым законодательством.
Депозитный аккаунт	Аккаунт Пользователей для проведения Сделок по Заявкам.
Заявка	Предложение Пользователя заключить сделку посредством Сервиса на определённых условиях.
Комиссия	Установленная Оператором плата, взимаемая с Пользователя за предоставление Услуг посредством Сервиса, размер и порядок взимания которой определяются настоящим Соглашением и/или иными документами Оператора, размещёнными в Сервисе. Оператор не несёт ответственности за комиссии, взимаемые третьими лицами, в ходе исполнения поручения пользователя.

Кошелёк виртуальных активов, Кошелёк	Средство (программное приложение или иной носитель) для хранения и перевода Виртуального актива.
Личный аккаунт	Или индивидуальный это аккаунт Пользователей - физических лиц.
Пользователь	Физическое лицо или юридическое лицо, которое в соответствии с Применимым законодательством и Соглашением вправе использовать Сервис и, которое приняло условия Пользовательского соглашения.
Применимое законодательство	Все соответствующие или применимые законы (включая нормы общего права), правила, положения, принципы, уведомления, приказы, предписания, судебные решения, подзаконные правовые акты, постановления, директивы, официальные объявления, циркуляры, практические руководства и толкования, которые применимы к предоставлению, получению или использованию Услуг Оператора или любых других продуктов или результатов, предоставляемых, используемых или получаемых в связи с оказанием Услуг Оператора, регулируемых настоящим Соглашением.
Сервис	Сайт Оператора, находящийся по адресу: https://xruby.kg , и мобильное приложение: Android , iOS , посредством которых Оператор оказывает Услуги.
Средства	Денежные средства (национальная валюта Кыргызской Республики и/или иностранная валюта), а также Виртуальные активы, используемые Пользователем для заключения и исполнения Сделок посредством Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением и Применимым законодательством.
Стороны	Совместно Пользователи и Оператор, заключившие настоящее Соглашение и обладающие соответствующими правами и обязанностями в рамках его исполнения.
Транзакция	Действие, выражающееся в переводе (передаче) Виртуальных активов или Денежных средств между Пользователями, а также между Пользователем и Оператором, осуществляемое посредством Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением и Применимым законодательством.
Услуги	Действия, осуществляемые Оператором посредством Сервиса, направленные на предоставление функциональных возможностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая, но не ограничиваясь, осуществлением операций, указанных в разделе 9 настоящего Соглашения. Перечень, условия и порядок оказания Услуг определяются Оператором в соответствии с настоящим Соглашением и иными документами, размещёнными в Сервисе.
KYC	“Know Your Customer”, «Знай своего клиента». Процесс проверки Пользователя и его данных, который использует Оператор для соблюдения Применимого законодательства в сфере «Противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (далее – «ПФТД/ЛПД»), на основании внутренних документов, в том числе Публичной политики ПФТД/ЛПД.
KYB	(Know Your Business, «Знай свой бизнес») – процедура идентификации и проверки юридических лиц, обязательная для использования Сервиса. Процедура проводится в строгом соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также внутренними процедурами Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису, включая всю размещённую в Сервисе информацию, графические материалы, документы, тексты, продукты и иные элементы, а также все продукты и Услуги, предлагаемые посредством Сервиса, для использования на условиях, установленных настоящим Соглашением и иными документами, размещёнными в Сервисе. Получая доступ к Сервису и используя его, либо любые Услуги Оператора, предоставляемые через Сервис, а также подтверждая согласие с условиями настоящего Соглашения и обработки персональных данных путём проставления отметки в соответствующем поле и нажатия кнопок «Зарегистрироваться» и/или «Продолжить», Пользователь выражает полное и безусловное согласие с условиями настоящего Соглашения, а также с любыми дополнительными условиями, содержащимися в нём или изложенными в иных документах, размещённых в Сервисе. Все такие условия считаются принятыми Пользователем.

2.2. Оператор оставляет за собой право заблокировать или ограничить для Пользователя доступ к определённым функциям Сервиса в зависимости от личного закона Пользователя, либо в связи с непредоставлением Пользователем документов, необходимых для проведения КУС в соответствии с Политикой ПФТД/ЛПД Оператора, доступной в Сервисе.

2.2.1. Оператор **НЕ** предоставляет доступ к Сервису лицам, находящимся на территориях Соединённых Штатов Америки (США), Корейской Народно-Демократической Республики (КНДР), Мьянмы, Ирана, а также на территориях Донецкой и Луганской Народных Республик (ДНР и ЛНР) и Запорожской и Херсонской областей.

2.3. Оператор информирует Пользователя, что в соответствии с законодательством Кыргызской Республики доступ к отдельным модулям Сервиса и/или Услугам Оператора может быть предоставлен Пользователю, являющемуся резидентом Кыргызской Республики, только при условии подтверждения наличия у Пользователя статуса квалифицированного инвестора Виртуальных активов.

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в том числе Законом «О персональных данных», и Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Оператора.

2.5. Используя Сервис и/или подтверждая согласие с настоящими Правилами, Пользователь выражает своё согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для регистрации, предоставления доступа к Сервису, совершения Сделок, обеспечения исполнения обязательств, а также соблюдения требований законодательства, включая меры по противодействию отмыванию доходов (AML) и финансированию терроризма (СТФ). Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя партнерам и контрагентам, если это необходимо для исполнения настоящего Соглашения и оказания Услуг (включая, но не ограничиваясь: банкам, платежным системам, провайдерам услуг хранения виртуальных активов)

2.6. Обработка персональных данных включает в себя сбор, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение в установленных законом случаях.

2.7. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление по адресу: support@xruby.kg. В соответствии со ст. 1 Закона КР «Об информации персонального характера», Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, когда:

2.7.1. Обработка необходима для исполнения обязательств, возникших до отзыва согласия;

2.7.2. Хранение данных требуется в соответствии с Применимым законодательством;

2.7.3. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования Сервиса, включая доступ к Аккаунту и функциональным возможностям.

2.8. В рамках соблюдения Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации преступных доходов», Национального банка Кыргызской Республики и внутренних процедур Оператора, все Пользователи обязаны предоставлять достоверные документы для идентификации Пользователей – физических лиц, юридических лиц, их бенефициарных владельцев и представителей согласно Политике ПФТД/ЛПД.

2.8.1. документы должны быть заполнены, подписаны и предоставлены в оригиналах или нотариально заверенных копиях;

2.8.2. иноязычные документы требуют перевода на русский язык с нотариальным удостоверением.

- 2.9. Предоставление недостоверных данных, отказ от верификации или уклонение от проверки влечёт:
- 2.9.1. Приостановление услуг;
 - 2.9.2. Замораживание Аккаунта;
 - 2.9.3. Полное прекращение обслуживания.
- 2.10. Оператор вправе затребовать актуализированные документы и сведения в любой момент, включая повторное прохождение проверки. Пользователь обязан предоставить их в срок, указанный в запросе.

3. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение содержит полное и исчерпывающее соглашение между Сторонами относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие и одновременные соглашения, договорённости, переговоры и переписку между Сторонами, как устные, так и письменные, по вопросам, урегулированным настоящим Соглашением.
- 3.2. Настоящее Соглашение не изменяет положения или условия любого иного электронного или письменного соглашения, заключённого между Пользователем и Оператором в отношении отдельных Услуг или продуктов Оператора, если такое соглашение прямо предусматривает своё преимущественное действие по сравнению с настоящим Соглашением.
- 3.3. Любые изменения и/или дополнения к настоящему Соглашению действительны и обязательны для Сторон только при условии их совершения в письменной форме и подписания уполномоченными представителями обеих Сторон, либо при условии их официального опубликования Оператором в порядке, установленном настоящим Соглашением.

4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 4.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором посредством уведомления, предоставленного одним или несколькими из следующих способов:
- a) в Сервисе во время или после входа Пользователя в Аккаунт;
 - b) обновления Соглашения на Сайте Оператора в разделе публичных документов;
 - c) посредством электронного сообщения на адрес, указанный Пользователем при создании своего Аккаунта.
- 4.2. Непредоставление или несохранение Пользователем точной или актуальной контактной информации не освобождает Пользователя от ответственности за соблюдение настоящего Соглашения с учетом таких периодически вносимых поправок. Актуальная версия Соглашения размещена по адресу в сети Интернет: [Пользовательское соглашение](#). Кроме того, к конкретному контенту или сделкам, заключённым посредством Сервиса, могут применяться особые положения и условия. Такие особые условия могут дополнять настоящее Соглашение или заменять настоящее Соглашение в части или полностью.

5. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

- 5.1. Торговля Виртуальными активами сопряжена со значительным риском. Настоящим Пользователь предупреждается о следующих рисках:
- 5.1.1. Виртуальные активы не являются средством платежа, не обеспечиваются ни одним государством, и совершение сделок с Виртуальными активами может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав, переданных или полученных в обмен на виртуальные активы (в том числе в результате волатильности курса Виртуальных активов, технических сбоев (ошибок), совершения противоправных действий, включая хищение).
- 5.1.2. В отличие от большинства валют, которые обеспечиваются правительствами, другими юридическими лицами или товарами, такими как золото или серебро, Виртуальные активы обеспечивают свою ценность

исключительно технологией и доверием. Также отсутствует центральный банк, осуществляющий выпуск Виртуальных активов и способный принимать корректирующие меры для защиты стоимости Виртуальных активов в условиях кризиса. В настоящее время Виртуальные активы представляют собой автономную и в основном нерегулируемую глобальную платформу валютных фирм и частных лиц.

5.1.3. Виртуальные активы могут иметь ограниченную ликвидность, что может затруднить совершение Сделок, в момент их совершения. Это может произойти в любое время, в том числе во время быстрого изменения курса.

5.1.4. На функционирование сетей блокчейнов и различных Виртуальных активов может повлиять один или несколько нормативных актов или действий регулирующих органов, включая, но не ограничиваясь, ограничения на использование или владение любым Виртуальным активом, которые могут препятствовать или ограничивать их существование, допустимость их использования и владения, а также их курс.

5.1.5. В случае форс-мажорных обстоятельств, в том числе природных катастроф, войны, забастовок, кибератак и других непредвиденных, неизбежных и невозможных ситуаций работа Сервиса может быть нарушена, что может привести к убыткам для Пользователей.

5.1.6. Сделки, совершаемые Пользователем в рамках Сервиса, осуществляются исключительно по его инициативе и на его риск.

5.1.7. Пользователи признают и соглашаются с тем, что хранение Виртуальных активов на Кошельках стороннего сервиса – поставщика технологических услуг может включать определенные риски, включая, но не ограничиваясь, техническими сбоями, изменениями в нормативно-правовой базе, действиями третьих лиц и рыночной волатильностью.

5.2. Пользователь признает, что существуют иные риски, связанные с использованием Сервиса и не указанные в настоящем Пользовательском Соглашении, включая, но не ограничиваясь, сбои в работе оборудования, программного обеспечения и интернет-соединений. Пользователь признает, что Оператор не несёт ответственности за любые убытки, произошедшими не по вине Операторами, с которыми Пользователь может столкнуться при использовании Сервиса.

6. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

6.1. Пользователь – физическое лицо вправе использовать Сервис и/или Услуги Оператора, если:

- a) Пользователь достиг совершеннолетия и обладает законным правом для заключения настоящего Соглашения (но не менее 18 лет), а также соответствует всем другим критериям приемлемости и требованиям, полностью право- и дееспособен, чтобы использовать Сервис. Пользователь принимает на себя полную ответственность за любое несанкционированное использование Сервиса несовершеннолетними посредством Аккаунта Пользователя. Пользователь несёт единоличную ответственность за любое использование своего Аккаунта несовершеннолетними для совершения действий в Сервисе;
- b) Пользователь ранее не создавал Аккаунты на своё имя в Сервисе и у него нет иного действующего Аккаунта;

6.2. Пользователь – юридическое лицо вправе использовать Сервис и/или Услуги Оператора, если:

- a) с целью взаимодействия с Оператором и для совершения юридически значимых действий на Сервисе Пользователь назначил одного или нескольких представителей Пользователя;
- b) Представители Пользователя удовлетворяют Требованиям к Пользователям, указанным в п. 6.1. Каждый представитель Пользователя предоставил Оператору согласие на обработку своих персональных данных с использованием функционала Сервиса;
- c) Представитель Пользователя обладает право- и дееспособностью в объеме, необходимом для регистрации, открытия Аккаунта, совершения и исполнения Сделок с Виртуальными активами.

6.3. Пользователь не вправе использовать Сервис и/или Услуги Оператора если:

- a) Пользователь – физическое лицо является политически значимым лицом, членом семьи политически значимого лица. Под политически значимым лицом понимаются лица, занимающие или занимавшие в Кыргызской Республике или иностранном государстве важные должности на государственной службе, например, лицо, занимавшее должность главы государства или главы правительства, высокопоставленный политик, судебный или военный чиновник, руководитель государственной корпорации, должностные лица политических партий. Использование Сервиса политически значимым лицом допускается исключительно в том случае, если Оператор, после получения специального письменного уведомления о том, что Пользователь является таким лицом, проведёт дополнительную проверку и определит, что Пользователь имеет право на использование Сервиса и/или на получение Услуг;
- b) Оператор ранее удалял Аккаунт Пользователя;
- c) Пользователь использует свой Аккаунт для совершения каких-либо незаконных действий, включая, но не ограничиваясь деятельностью, связанной с отмытием денежных средств, незаконным оборотом наркотиков, торговлей людьми, незаконным оборотом оружия, терроризмом, мошенничеством с ценными бумагами или уклонением от уплаты налогов. Пользователь заявляет и гарантирует, что не будет использовать Аккаунт для оказания помощи какой-либо другой стороне в такой незаконной деятельности, а также Пользователь не должен использовать свой Аккаунт для:
 - ненадлежащего доступа к Аккаунту;
 - нанесения ущерба Сервису и/или Оператору любыми способами, включая (но не ограничиваясь этим) использования вредоносных программ, вирусов, незаконных учётных данных, фишинга, атак методом перебора, SQL-эксплойтов или любых других методов вредоносного перехвата, прерывания или повреждения любой информации или функциональности, связанной с Сервисом.
- d) Пользователь сублицензирует, сдаёт в аренду, продаёт, обменивает, дарит, завещает или иным образом передаёт свой Аккаунт кому-либо без письменного разрешения Оператора;
- e) Пользователь получил доступ к Аккаунту в результате сублицензирования, аренды, продажи, дарения, завещания или иной передачи от первоначального создателя Аккаунта без согласия Оператора.

6.4. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг, использовании Сервиса лицу, соответствующему характеристикам, изложенным в п. 6.3., а также по иным причинам на своё усмотрение.

6.5. Пользователь – юридическое лицо, намеренное использовать Сервис, обязано пройти процедуру идентификации (Know Your Business, KYB) в строгом соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, включая Закон Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыканию) преступных доходов» от 6 августа 2018 года № 87 (с последующими изменениями), а также Положением о порядке проведения надлежащей проверки клиента, утверждённым постановлением Правительства Кыргызской Республики от 25 декабря 2018 года № 606, и внутренними процедурами Оператора.

6.6. Все предоставляемые документы должны быть надлежащим образом заверены: нотариально или, если это допускается, заверены самой организацией. Документы, составленные на иностранном языке, подлежат переводу на русский язык с нотариальным удостоверением перевода. В случаях, предусмотренных законодательством, может потребоваться апостиль или консульская легализация документов.

6.7. Оператор вправе затребовать у Пользователя – юридического лица дополнительные документы и сведения, а также провести видеоидентификацию уполномоченного лица, верификацию через сторонние KYC/KYB-сервисы, а также использовать иные способы идентификации, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами Оператора.

6.8. В случае отказа Пользователя – юридического лица от прохождения процедуры идентификации, либо предоставления заведомо недостоверных, недействительных или неполных сведений и/или документов, Оператор вправе отказать в регистрации, приостановить или прекратить оказание услуг, а также уведомить уполномоченные государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.9. Оператор оставляет за собой право проводить периодическую проверку ранее предоставленных документов и сведений, а также требовать их актуализации в сроки, установленные в соответствующем запросе.

Неисполнение требований по обновлению информации может являться основанием для приостановления или прекращения предоставления услуг.

7. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации и создать Аккаунт. Пользователь подтверждает и гарантирует, что вся информация, предоставленная им при создании Аккаунта, является достоверной, актуальной, полной и точной. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Оператора о любых изменениях в предоставленных данных, которые могут привести к утрате их актуальности, полноты или достоверности.

7.2. В случае возникновения у Оператора оснований полагать, что предоставленная Пользователем информация является недостоверной, ложной, устаревшей либо неполной, Оператор вправе направить Пользователю уведомление с требованием о внесении соответствующих исправлений или удалении такой информации, а также, в зависимости от обстоятельств, приостановить или прекратить предоставление всех либо части Услуг.

7.3. В случае невозможности связи с Пользователем по указанным им контактными данными Пользователь несёт полную ответственность за любые убытки и/или расходы, возникшие у Оператора в связи с использованием Сервиса. Пользователь признаёт и соглашается с обязанностью своевременно обновлять все предоставленные им сведения в случае их изменения.

7.4. Регистрируя Аккаунт, Пользователь выражает согласие и предоставляет Оператору право осуществлять любые проверки, которые Оператор сочтет необходимыми, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь, сторонними сервисами, осуществляющими процедуры KYC и иные процедуры, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов), с целью идентификации Пользователя, а также для защиты интересов Пользователя, иных пользователей и/или Оператора от мошенничества либо иных финансовых преступлений. Оператор вправе принимать необходимые меры в зависимости от результатов указанных проверок. Пользователь также подтверждает и соглашается с тем, что его персональные данные могут быть раскрыты соответствующим государственным органам, кредитным бюро, а также организациям, осуществляющим деятельность по предотвращению мошенничества или иных финансовых преступлений, в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Оператор вправе требовать предоставления документов не только у Пользователя, но и у его законных представителей (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), а также приостанавливать любые операции по Аккаунту до завершения проверки.

7.5. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и проведении проверки, собираются, используются, обрабатываются и раскрываются Оператором в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора, доступной по адресу: [Политика конфиденциальности](#).

7.6. Регистрируя Аккаунт в Сервисе, Пользователь соглашается с тем, что объем Услуг, тарифы и лимиты, предоставляемые Сервисом Пользователю, могут отличаться в зависимости от уровня Верификации и вида Аккаунта (Личный аккаунт или Бизнес-Аккаунт/Депозитный или Спотовый). Актуальная информация об уровнях верификации доступна по ссылке: [Политика ПФТД/ЛПД](#). Актуальная информация о тарифах и лимитах для Личных аккаунтов и Бизнес-аккаунтов доступны по ссылкам: [Тарифы и лимиты](#).

7.6.1. В случае превышения Пользователем лимитов, определенных в соответствии с п. 7.6, Оператор вправе отказывать Пользователю в оказании Услуг по пополнению/выводу Виртуальных активов или Денежных средств с Баланса.

7.7. Регистрируя Депозитный аккаунт в Сервисе, Пользователь автоматически направляет Оператору запрос на открытие Баланса Пользователя для учёта его Денежных средств и Виртуальных активов. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Балансу с момента рассмотрения соответствующего запроса и завершения проверки Пользователя на соответствие требованиям, установленным настоящим Соглашением. Оператор рассматривает запрос на открытие Баланса, подтверждающие документы и информацию, запрошенные в рамках KYC в сроки, которые Оператор по своему решению устанавливает в каждом конкретном случае.

7.8. Оператор предоставляет возможность проведения Транзакций посредством использования Баланса. Оператор самостоятельно определяет перечень поддерживаемых Виртуальных активов и Денежных средств для

проведения Транзакций в рамках Сервиса. Оператор оставляет за собой право ограничить использование некоторых Виртуальных активов и/или Денежных средств.

7.9. Оператор может отказать в регистрации Аккаунта, если обнаружит, что регистрация Аккаунта будет нарушать требования настоящего Соглашения, законодательства и (или) права третьих лиц. Оператор сообщает потенциальному Пользователю, что его заявка на регистрацию была отклонена.

7.10. Оператор может отказать в открытии Баланса для Аккаунта Пользователя. Оператор оставляет за собой право не указывать причины отказа. Оператор сообщает потенциальному Пользователю, что его запрос на открытие Баланса отклонен.

7.11. При успешной регистрации управление Аккаунтом и Балансом осуществляется посредством личного кабинета Пользователя.

7.11.1. Пользователь принимает на себя исключительную ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, связанной с его Аккаунтом, включая, но не ограничиваясь, логином и паролем. Все действия, совершённые с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если Пользователь не докажет иное. В случае утраты или компрометации логина и/или пароля, а также при обнаружении факта несанкционированного доступа третьих лиц к Аккаунту, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора по адресу электронной почты: support@xguby.kg, а также предпринять необходимые и достаточные меры для смены пароля. До момента получения Оператором соответствующего уведомления, все действия, совершённые с использованием данных для доступа к Аккаунту Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, и ответственность за такие действия несёт Пользователь. В целях авторизации Пользователя при входе в Аккаунт, смене логина и/или пароля, а также при совершении Пользователем Сделок, Оператор вправе использовать сервисы аутентификации, предоставляемые третьими лицами.

7.12. Оператор вправе удалить неактивный Аккаунт Пользователя в любое время, предварительно уведомив Пользователя посредством контактных данных, указанных в Аккаунте, либо без такого уведомления в случае невозможности установить связь с Пользователем. Неактивным признаётся Аккаунт, к которому Пользователь не осуществлял доступ и в котором не производил никаких Транзакций и Сделок на протяжении более шести (6) месяцев подряд либо иного срока, определённого Оператором по собственному усмотрению, при условии, что Баланс Аккаунта составляет ноль (0).

7.13. В случае удаления неактивного Аккаунта все связанные с ним данные могут быть безвозвратно удалены, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и/или внутренними политиками Оператора по хранению информации. Оператор не несёт ответственности за любые убытки или иные последствия, возникшие у Пользователя в связи с удалением неактивного Аккаунта. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать статус своего Аккаунта и несёт ответственность за своевременное осуществление доступа и проведение необходимых Транзакций и Сделок во избежание признания Аккаунта неактивным и его последующего удаления.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

8.1. Оператор вправе незамедлительно приостановить доступ Пользователя к функционалу Аккаунта, если у Оператора будут основания полагать, что Пользователь нарушает положения настоящего Соглашения, Применимого законодательства, включая (но не ограничиваясь):

- a) Пользователь не соблюдает Пользовательское соглашение и/или не выполняет свои обязательства перед Оператором;
- b) Пользователь предоставил Оператору неверную и/или ложную и/или вводящую в заблуждение информацию/документы;
- c) Оператор подозревает, что Пользователь или средства, использованные для оплаты Услуг, или переданные в доверительное управление в рамках Услуг, связаны с отмытием денежных средств, полученных в результате преступной деятельности или терроризма, являются незаконными, или операции осуществляются в интересах политически значимого лица;
- d) в отношении Пользователя проводится уголовное расследование;

е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Аккаунт может быть удален в одностороннем порядке по инициативе Оператора в случае, если:

- а) у Оператора есть подозрения о том, что Пользователь не соответствует требованиям Соглашения (аккаунт должен быть удалён в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения таких подозрений)
- б) Пользователь не выходит на связь, не предоставляет запрошенные сведения, предоставляет неполные и (или) недостоверные сведения, необходимые для продолжения оказания Услуг, совершает иные действия, подтверждающие подозрения Оператора (п. 8.1. Соглашения) (в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения таких подозрений).
- в) возникли иные обстоятельства, негативно влияющие на деятельность Оператора и третьих лиц.

8.3. Аккаунт может быть удалён в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего уведомления от Пользователя.

8.4. Оператор вправе в любое время провести дополнительную проверку действий Пользователя с привлечением сторонних поставщиков услуг в сфере КУС в соответствии с действующим законодательством. Срок предоставления запрошенных сведений и документов составляет 1 (один) календарный день. На время проведения проверки исполнение текущих Заявок Пользователя приостанавливается, новые Заявки не принимаются. В ходе проверки Оператор вправе приостанавливать любые операции по Аккаунту, включая исполнение текущих Заявок и прием новых.

8.5. Независимо от удаления Аккаунта, все обязательства Пользователя по настоящему Соглашению сохраняют силу, а все непогашенные Комиссии подлежат немедленной оплате. В случае удаления Аккаунта по инициативе Оператора, при наличии у Пользователя задолженности перед Оператором по Средствам, действие настоящего Соглашения продолжается в отношении такого Пользователя до момента полного исполнения им всех обязательств и подтверждения Оператором получения всех причитающихся и подлежащих выплате Средств.

8.6. В случае, если Аккаунт удаляется, и Пользователь не указал реквизиты банковского счета или Кошелька, на которые должен быть переведён остаток Средств на Балансе, Оператор оставляет такие Средства на хранении без начисления каких-либо процентов Пользователю и при удержании комиссии за сохранение остатка. Остаток выплачивается по запросу Пользователя, направляемого по адресу электронной почты: support@xruby.kg в соответствии с Соглашением за вычетом применимых Комиссий.

8.7. Пользователь вправе обжаловать удаление Аккаунта в порядке п. 8.4., если полагает, что такое решение было принято безосновательно. В целях обжалования Пользователь направляет запрос по адресу электронной почты: support@xruby.kg с приложением документов, подтверждающих отсутствие со стороны Пользователя нарушения настоящего Соглашения, Применимого законодательства, прав и законных интересов Оператора и/или прав и законных интересов третьих лиц.

8.7.1. Оператор рассматривает запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней. По итогам рассмотрения запроса Оператор вправе как удовлетворить запрос Пользователя и восстановить Аккаунт, так и отказать в удовлетворении.

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. В рамках Депозитного и Спотового Аккаунтов на Сервисе Оператор предоставляет Пользователю следующий перечень Услуг:

- а) ввод и вывод Средств с Сервиса;
- б) покупка Виртуальных активов;
- в) продажа Виртуальных активов;
- г) обмен между различными видами Виртуальных активов;
- е) выставление лимитного или рыночного ордера в интерфейсе биржевой торговли;

- f) перевод Средств между Балансами разных Аккаунтов Пользователей.

Данный перечень может сокращаться или расширяться по усмотрению Оператора Сервиса.

9.1.1. В зависимости от вида Аккаунта перевод в рамках п. 9.1. (е) может быть ограничен Оператором по его усмотрению.

9.2. Все суммы в рамках Сервиса указываются в Кыргызских сомах, Долларах США и иных валютах на усмотрение Оператора. Оператор оставляет за собой право добавлять другие Денежные средства для покупки Виртуальных активов, а также удалить любую обменную пару в будущем.

9.3. Способы ввода и вывода Средств с Баланса определяются на сайте Оператора в соответствии с соглашениями со сторонними сервисами.

9.4. Пользователь не вправе принимать Денежные средства/Виртуальные активы на Баланс от третьих лиц, незарегистрированных на Сервисе, а также Пользователь не вправе осуществлять вывод Денежных средств/Виртуальных активов с Сервиса в пользу таких третьих лиц.

9.5. Для фактического хранения Виртуальных активов Пользователей Оператор привлекает сторонний сервис – поставщика технологических услуг, предоставляющего услуги виртуальных активов. Оператор не может нести ответственность за исполнение обязательств третьим лицом. Перед совершением Сделок Оператор настоятельно рекомендует ознакомиться с документацией, в том числе Пользовательским соглашением, на сайте, доступном по адресу в сети Интернет: [Пользовательское соглашение](#).

10. КУПЛЯ-ПРОДАЖА, ОБМЕН ВИРТУАЛЬНЫХ АКТИВОВ

10.1. Пользователь подает Заявку, указывая все существенные условия Сделки по Заявке. Оператор вправе по своему усмотрению удовлетворить, либо отклонить такую Заявку. В случае удовлетворения Заявки Сделка по Заявке считается заключённой на условиях, определённых в соответствующей Заявке и настоящем Соглашении. Оператор уполномочен зачислить или списать (или предоставить информацию о расчётах третьим лицам для зачисления или списания третьими лицами) Виртуальные активы Пользователя на, или с Баланса Пользователя в соответствии с Заявкой, направленной Пользователем посредством его Аккаунта.

10.2. Прежде чем удовлетворить Заявку и совершить Сделку по Заявке, Оператор предоставляет Пользователю уведомление о сумме Виртуальных активов, которые будут отчуждены Пользователю/ Пользователем в результате совершения Сделки по Заявке, а также сумму подлежащей уплате Комиссии. Пользователь соглашается соблюдать все положения и условия, указанные в таком уведомлении, для совершения Сделки по Заявке.

10.3. Из-за высокой волатильности отображаемые в Сервисе курсе Виртуальных активов могут отличаться от фактических курсов на момент размещения Заявки Пользователем.

10.4. Нажимая кнопку «Купить», «Продать», «Обменять» и иные идентичные по смыслу кнопки в Сервисе, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он:

- a) уполномочен на совершение Сделки по Заявке;
- b) понимает все указанные и не указанные в настоящем Соглашении риски;
- c) осознанно подошёл к выбору Услуги и согласен на ее оказание;
- d) корректно ввёл платёжные данные;
- e) является законным владельцем Средств, используемых для совершения Сделки по Заявке и оплаты Комиссии;
- f) разрешает Оператору взимать Комиссию.

10.5. Для совершения Сделок по Заявкам с Денежными средствами Оператор может привлекать сторонние сервисы – операторов платёжных услуг. Оператор не может нести ответственность за исполнение обязательств сторонними сервисами, а также за размер комиссии, взимаемой операторами платёжных услуг.

10.5.1. Оператор обращает внимание, что **МЕХАНИЗМ ОТМЕНЫ ОПЛАТЫ В СЕРВИСЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН**, если нежелательная оплата была произведена по вине Пользователя или третьих лиц. Если ошибка в процессе

проведения оплаты была допущена по вине Оператора, Пользователь может направить заявку Оператору на электронную почту support@xruby.kg.

10.5.2. Если выбранный Пользователем способ оплаты не может быть подтверждён, является недействительным или иным образом неприемлемым, Транзакция может быть приостановлена или автоматически отменена. Оператор не несёт ответственность за неисполнение данной операции, при этом Пользователь самостоятельно разрешает возникшую ситуацию.

10.6. Оператор вправе рассматривать и принимать решение об удовлетворении, либо отклонении Заявки по своему усмотрению, исходя из обстоятельств конкретного случая и с учётом положений настоящего Соглашения. Оператор не обязан мотивировать отказ в удовлетворении Заявки, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или применимым законодательством. Оператор вправе удерживать Комиссию за Сделку по Заявке в соответствии с установленными Оператором размерами Комиссий. Актуальная информация о размерах Комиссий доступна по адресу: [Тарифы и лимиты](#).

10.7. Если на Балансе Пользователя недостаточно Средств, на банковской карте, расчетном счете или Кошельке Пользователя не хватает Средств для осуществления Сделки по Заявке (т. е. сумма Средств меньше суммы, необходимой для расчётов и оплаты Комиссии), а также в случае недостаточного объема Виртуальных активов у самого Оператора, Оператор имеет право отказать в осуществлении Сделки.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ ЛИМИТОВ

11.1. В случае, если Пользователь осуществил пополнение Баланса на сумму, превышающую установленные лимиты согласно п. 7.6 настоящего Соглашения, Оператор информирует Пользователя о необходимости выбрать один из следующих вариантов:

11.1.1. Зачислить на Баланс сумму, не превышающую установленный лимит, а на оставшуюся часть средств запросить возврат, если это допускается Применимым законодательством и настоящим Соглашением;

11.1.2. Повысить уровень верификации для увеличения лимитов в соответствии с требованиями Применимого законодательства.

11.2. В случае, если Пользователь в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения средств не осуществил повышение уровня верификации и не запросил возврат Средств, Оператор вправе:

- a) списать излишне внесённые средства в пользу Оператора в качестве компенсации расходов на обработку, хранение и администрирование нарушенной операции;
- b) продолжить хранение средств на отдельном внутреннем счёте без начисления процентов до момента предоставления Пользователем необходимых документов, если это прямо предусмотрено Применимым законодательством.

11.3. Списание излишне внесённых Средств в пользу Оператора осуществляется в размере, не превышающем сумму превышения лимита, и оформляется в качестве договорной неустойки за несоблюдение условий п. 7.6 настоящего Соглашения. Пользователь настоящим выражает своё согласие на такую неустойку как на санкцию за нарушение договорных условий, не противоречащую Применимому законодательству.

11.4. Возврат излишне внесённых средств осуществляется только в случаях и порядке, прямо предусмотренных Применимым законодательством или условиями настоящего Соглашения. В иных случаях возврат не производится, и средства считаются списанными по основаниям, предусмотренным п. 11.3 настоящего Соглашения.

11.5. В случае превышения лимитов на вывод средств, определённых в соответствии с п. 7.6, Оператор вправе приостановить оказание услуг по выводу средств до предоставления Пользователем необходимых документов или до устранения причин превышения лимита.

12. КОМИССИИ

12.1. Пользователь уполномочивает Оператора удерживать все применимые комиссии, сборы, проценты, платежи и другие суммы с Баланса в соответствии с настоящими Условиями или иными документами Оператора. В рамках оказания Услуг Оператор не взимает никаких дополнительных платежей, кроме предусмотренных комиссий.

В комиссию Оператора включены расходы Оператора на комиссии банков, платежных систем и иные комиссии третьих лиц, связанные с переводом денежных средств. Актуальная информация о размерах комиссий доступна по на сайте Сервиса.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в размеры Комиссий, в том числе вводить новые Комиссии и/или платежи. В случае увеличения какой-либо Комиссии Оператор уведомит Пользователя за 14 (четырнадцать) календарных дней до внесения соответствующих изменений. Если Пользователь не желает принимать изменения, он вправе удалить свой Аккаунт в соответствии с настоящим Соглашением. Если Пользователь продолжает использование Сервиса после внесения соответствующих изменений, он подтверждает, что принял изменения.

13. НЕВОСТРЕБОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО

13.1. Если по какой-либо причине Оператор хранит Средства Пользователя, и Оператор не может вернуть Средства Пользователя по указанным им реквизитам после периода бездействия, равного 24 (двадцати четырёх) непрерывным месяцам, тогда Оператор вправе удержать такие Средства в соответствии с Применимым законодательством.

14. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

14.1. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за определение и исполнение своих налоговых обязательств, возникающих в связи с использованием Сервиса, совершением Сделок и иных операций, предусмотренных настоящим Соглашением, в юрисдикции своего постоянного проживания (или ином месте налоговой обязанности). Пользователь обязуется самостоятельно рассчитывать, удерживать, декларировать и уплачивать все налоги, сборы и иные обязательные платежи, которые могут возникнуть в связи с использованием Сервиса и совершением Сделок, в соответствии с требованиями применимого законодательства. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь, в пределах, разрешённых применимым законодательством, освобождает Оператора, его аффилированных лиц, акционеров, директоров, сотрудников и консультантов от какой-либо ответственности за любые налоговые обязательства, убытки, расходы, претензии или иные последствия, прямо или косвенно связанные с возникновением, исчислением, удержанием, декларированием и/или уплатой Пользователем налогов, возникающих в связи с использованием Сервиса и/или совершением Сделок

14.2. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за исчисление, удержание, сбор, уплату, урегулирование и/или перечисление любых и всех налогов, сборов и иных обязательных платежей соответствующим налоговым органам в той юрисдикции (юрисдикциях), в которой у Пользователя возникает обязанность по их уплате в связи с использованием Сервиса и совершением Сделок по настоящему Соглашению. Оператор не несёт ответственности за исчисление, удержание, сбор, уплату, урегулирование и/или перечисление любых налогов (включая, но не ограничиваясь, налогом на доходы, налогом на прирост капитала, налогом на добавленную стоимость или аналогичными налогами), которые могут возникнуть у Пользователя в связи с использованием Сервиса, совершением Сделок или иным образом в рамках настоящего Соглашения.

15. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

15.1. Ни одно сообщение или информация, предоставленные Оператором Пользователю, не предназначены и не должны рассматриваться или толковаться как инвестиционные, финансовые, торговые рекомендации либо советы какого-либо иного рода. Принятие Пользователем решений о вложении Средств осуществляется исключительно на основании собственной оценки и после консультации с независимыми финансовыми или иными профильными консультантами. Оператор не несёт ответственности за любые решения и действия, предпринятые Пользователем на основании информации, полученной от Оператора. Оператор также не предоставляет и прямо отказывается от каких-либо гарантий доходности или эффективности совершения Сделок

15.2. **ЕСЛИ ИНОЕ ПРЯМО НЕ ОГОВОРЕНО ОПЕРАТОРОМ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ, СЕРВИС И/ИЛИ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) И «КАК ДОСТУПНО» (AS AVAILIBLE). ОПЕРАТОР ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ**

ЦЕЛИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ СЕРВИСА И/ИЛИ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ, СОДЕРЖАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НИХ.

15.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИЗНАЁТ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ОН ХРАНИТ ИЛИ ПЕРЕДАЁТ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА, МОЖЕТ БЫТЬ БЕЗВОЗВРАТНО УТЕРЯНА, ПОВРЕЖДЕНА ИЛИ ВРЕМЕННО НЕДОСТУПНА ПО РАЗЛИЧНЫМ ПРИЧИНАМ, ВКЛЮЧАЯ СБОИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ПРОТОКОЛА СТОРОННИМИ ПРОВАЙДЕРАМИ, ПЕРЕБОИ В РАБОТЕ ИНТЕРНЕТА, ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ИЛИ ДРУГИЕ КАТАСТРОФЫ, ВКЛЮЧАЯ DDOS-АТАКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПЛАНОВОЕ ИЛИ ВНЕПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ИЛИ ДРУГИЕ ПРИЧИНЫ, НАХОДЯЩИЕСЯ ПОД КОНТРОЛЕМ ОПЕРАТОРА ИЛИ ВНЕ КОНТРОЛЯ ОПЕРАТОРА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕСЁТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И СОХРАНЕНИЕ КОПИЙ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРУЮ ОН ХРАНИТ, ИЛИ ПЕРЕДАЁТ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН САМОСТОЯТЕЛЬНО ОБЕСПЕЧИВАТЬ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И СОХРАНЕНИЕ КОПИЙ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРУЮ ОН ХРАНИТ, ИЛИ ПЕРЕДАЁТ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА. ОПЕРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УTRATУ ДАННЫХ, ВЫЗВАННУЮ НЕВЫПОЛНЕНИЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННОЙ ОБЯЗАННОСТИ.

15.4. В некоторых юрисдикциях не допускается отказ от подразумеваемых условий в договорах с потребителем, поэтому некоторые или все отказы от ответственности в данном разделе могут не распространяться на определённых Пользователей.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

16.1. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ОПЕРАТОР, ЕГО ДИРЕКТОРЫ, УЧАСТНИКИ, СОТРУДНИКИ ИЛИ АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, БУДЬ ТО В СЛУЧАЕ ИСКА ПО ДОГОВОРУ, ИЗ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ВОЗНИКШЕГО ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ИЛИ УСЛУГ ОПЕРАТОРА, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ИЛИ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ДОВЕРИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ ОПЕРАТОРА, ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОШИБОК, УПУЩЕНИЙ, ПРЕРЫВАНИЙ, УДАЛЕНИЯ ФАЙЛОВ ИЛИ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ, ОШИБОК, ДЕФЕКТОВ, ВИРУСОВ, ЗАДЕРЖЕК В РАБОТЕ ИЛИ ПЕРЕДАЧЕ, ИЛИ ЛЮБОГО НЕИСПОЛНЕНИЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ЭТО РЕЗУЛЬТАТОМ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, СБОЯ СВЯЗИ, КРАЖИ, УНИЧТОЖЕНИЯ ИЛИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ЗАПИСЯМ, ПРОГРАММАМ ИЛИ УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА.

16.2. В некоторых юрисдикциях не допускается исключение некоторых гарантий, а также ограничение или исключение ответственности за случайные или косвенные убытки. Соответственно, некоторые из ограничений данного раздела могут не распространяться на определённых Пользователей.

16.3. В РАМКАХ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА (ВКЛЮЧАЯ ДИРЕКТОРОВ, УЧАСТНИКОВ, СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ) НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММУ В 1 000 (ОДНУ ТЫСЯЧУ) ДОЛЛАРОВ США ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТ В КЫРГЫЗСКИХ СОМАХ ПО КУРСУ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ НА ДАТУ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

16.4. Оператор не несёт ответственности за:

- a) любые убытки, понесённые Пользователем в результате его собственных решений, действий или бездействия, включая, но не ограничиваясь, неверным указанием параметров Ордеров;
- b) прерывания доступа к Сервису, вызванные техническими сбоями, действиями третьих лиц, работами по обновлению, форс-мажорными обстоятельствами;
- c) убытки, вызванные резкими изменениями рыночного курса, ликвидности или иных рыночных условий;
- d) действия иных Пользователей и/или третьих лиц, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках Торгов;
- e) невозможность исполнения Сделки по причинам, не зависящим от Оператора.

- f) действия банков, платежных систем, провайдеров услуг хранения виртуальных активов и иных третьих лиц, привлеченных для оказания Услуг;
- g) обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: природные катастрофы, войны, забастовки, кибератаки, изменения в нормативно-правовом регулировании, санкционные ограничения.
- h) неисполнение операции/транзакции Пользователя в случае, если такое неисполнение произошло вследствие отказа или отклонения операции со стороны третьих лиц (сторонних сервисов), оказывающих услуги Оператору и/или Пользователю совместно с Оператором;

16.5. Пользователь обязуется самостоятельно оценивать риски, связанные с торговлей виртуальными активами, включая возможность частичной или полной потери средств.

17. ОГРАНИЧЕННОЕ ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ

17.1. Любое использование Сервиса и/или Услуг в нарушение настоящего Соглашения строго запрещено и может привести к немедленному прекращению использования Сервиса, а также может повлечь за собой ответственность за нарушение законодательства. **ЛЮБЫЕ ПОПЫТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НАРУШИТЬ РАБОТУ ИЛИ ВМЕШАТЬСЯ В РАБОТУ СЕРВИСА, ВКЛЮЧАЯ ПОДРЫВ ИЛИ МАНИПУЛИРОВАНИЕ ЗАКОННОЙ РАБОТОЙ ЛЮБОГО ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА ОПЕРАТОРА, ТАКОГО КАК СЕРВИС, ЯВЛЯЮТСЯ НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ОПЕРАТОРА И МОГУТ БЫТЬ НАРУШЕНИЕМ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.**

17.2. Пользователь соглашается, что ни при каких обстоятельствах не будет:

- a) совершать любые действия, которые Оператор по своему усмотрению сочтёт противоречащими духу или намерениям Сервиса, включая, помимо прочего, обход или манипулирование настоящим Соглашением, правилами обслуживания или любыми другими документами;
- b) использовать Сервис не по назначению, включая, без ограничений, предоставление ложной личной информации или использование нецензурных и оскорбительных выражений в общении с персоналом Оператора;
- c) намеренно или непреднамеренно использовать Сервис с нарушением любого Применимого законодательства или постановления или делать что-либо, способствующее нарушению любого Применимого законодательства или постановления или нарушению прав третьих лиц;
- d) использовать эксплойты, программы автоматизации или любое несанкционированное программное обеспечение третьих лиц, предназначенное для модификации или вмешательства в работу Сервиса;
- e) использовать Сервис для разработки или помощи в разработке эксплойтов, программ автоматизации или любого другого несанкционированного программного обеспечения третьих лиц, предназначенного для модификации или вмешательства в работу Сервиса;
- f) нарушать, перегружать или содействовать нарушению или перегрузке любого компьютера или сервера, используемого для предложения или поддержки Сервиса Оператора;
- g) организовывать, помогать или участвовать в атаках любого типа, включая, без ограничений, распространение вируса, атаки типа «отказ в обслуживании» на Сервис или другие попытки нарушить работу Сервиса;
- h) пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, Аккаунтам, зарегистрированным на других лиц, или к компьютерам, Серверам или сетям, подключённым к Сервису, любым способом, кроме пользовательского интерфейса, предоставляемого Оператором, включая, но не ограничиваясь, обход или модификацию, попытку обхода или модификации, или поощрение или помощь любому другому лицу в обходе или модификации любой защиты, технологии, устройства или программного обеспечения, являющегося частью Сервиса;
- i) вмешиваться или пытаться вмешаться в надлежащее функционирование Сервиса или подключаться к Сервису или использовать его любым способом, не разрешённым настоящим Соглашением;
- j) использовать, способствовать, создавать или поддерживать любое несанкционированное соединение с Сервисом, включая, без ограничений, любое соединение с любым несанкционированным сервером,

который эмулирует или пытается эмулировать любую часть Сервиса; или любое соединение с использованием программ, инструментов или программного обеспечения, не одобренных Оператором;

- к) за исключением случаев, когда это разрешено законом или соответствующими лицензиями на открытый исходный код, производить обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование, расшифровку или иным образом пытаться получить исходный код любого базового программного обеспечения или другой интеллектуальной собственности, используемой для предоставления Сервиса, или получать любую информацию с Сервиса любым способом, не разрешённым Оператором;
- л) копировать, изменять или распространять содержание Сервиса, авторские права или товарные знаки Оператора или использовать любой метод для копирования или распространения содержания Сервиса, за исключением случаев, специально разрешённых настоящим Соглашением;
- м) выпрашивать или пытаться выпрашивать личную информацию у других Пользователей Сервиса;
- н) собирать, добывать или размещать через Сервис чью-либо частную информацию, включая персонально идентифицируемую информацию (в виде текста, изображения или видео), документы, удостоверяющие личность, или финансовую информацию;
- о) публично распространять информацию о видах и способах нарушения настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, а также публично призывать к нарушению настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;
- р) публично распространять информацию (переписку полностью или частично), полученную в результате общения со службой технической поддержки;
- q) регистрировать и использовать для доступа к Сервису более одного Аккаунта. В случае, если у Оператора есть основания полагать, что Пользователь зарегистрировал или использует более одного Аккаунта, Оператор имеет право ограничить, приостановить, прекратить, изменить или удалить любой и все связанные с Пользователем Аккаунты;
- г) использовать смену IP-адреса или другие методы маскировки региона (страны) текущего местонахождения Пользователя для обхода географических ограничений доступа к Сервису или в любых других целях.

18. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

18.1. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что все права в отношении любых объектов интеллектуальной собственности, связанных с Сервисом, включая, без ограничений, права на патенты, на объекты авторского права, товарные знаки, коммерческую тайну (ноу-хау) и все другие соответствующие права в отношении объектов интеллектуальной собственности, размещённых на Сервисе, принадлежат Оператору и/или его лицензиарам, и Оператор и/или его лицензиары являются единственными правообладателями исключительного права на такие объекты интеллектуальной собственности. Пользователь соглашается никаким способом не использовать объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сервисе, других продуктах или Услугах Оператора. Если не предусмотрено иное, содержание, опубликованное на Сервисе, может быть воспроизведено или распространено в немодифицированной форме только для личного некоммерческого использования. Все авторские права и другие уведомления о праве собственности должны быть сохранены во всех воспроизведениях.

18.2. В случае, если Пользователь по инициативе Оператора либо самостоятельно направляет Оператору творческие идеи, предложения, планы или иные материалы, независимо от способа передачи (в том числе посредством сети Интернет, электронной почты, почтовой связи или иным образом) (далее – «Комментарии»), Пользователь выражает согласие с тем, что Оператор вправе без каких-либо ограничений редактировать, копировать, публиковать, распространять, переводить и иным образом использовать такие Комментарии на любом носителе и в любое время. Оператор не несёт обязанности по сохранению конфиденциальности Комментариев, выплате какой-либо компенсации за Комментарии, а также по предоставлению ответа на Комментарии.

19. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЙ ПАРАГРАФ, ПОСКОЛЬКУ ОН ОПРЕДЕЛЯЕТ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ СОГЛАШЕНИЯ СПОРОВ.

19.1. Настоящее Соглашение регулируется, истолковывается и приводится в исполнение в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

19.2. Стороны будут прилагать усилия к урегулированию всех споров, разногласий и претензий, возникающих в связи с исполнением, прекращением или аннулированием настоящего Соглашения, путём переговоров. Сторона, имеющая претензии, обязана направить другой Стороне письменное уведомление с изложением соответствующих претензий и/или разногласий. В случае если в ходе переговоров Сторонам не удастся достичь соглашения, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить письменный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие из или в связи с настоящим Соглашением, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора. В случае коллизии между русскоязычной и англоязычной (или иной) версией настоящего Соглашения приоритет имеет русскоязычная версия.

20. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

20.1. Пользователь обязуется возместить Оператору, а также его должностным лицам, директорам, агентам и сотрудникам все убытки, расходы, претензии, ущерб, штрафы, неустойки или иную ответственность, включая расходы на оплату услуг адвокатов и иных специалистов, понесённые по любому решению, вердикту, постановлению суда или мировому соглашению, в той мере, в какой такие убытки или расходы возникли в результате любой претензии, требования, иска, арбитража или иного разбирательства, инициированного третьим лицом, включая требования государственных органов или организаций, и обусловлены нарушением Пользователем настоящего Соглашения.

21. УСТУПКА ПРАВ

21.1. Оператор может назначать, передавать или делегировать права и обязанности по настоящему Соглашению или выполнение любых своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и/или Политикой конфиденциальности, полностью или частично, любому физическому или юридическому лицу в любое время с согласия Пользователя или без него. Пользователь не вправе уступать права или передавать обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Оператора. Любая попытка уступки без такого согласия является ничтожной.

22. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ

22.1. Если какое-либо условие, положение, или ограничение настоящего Соглашения будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, незаконным, ничтожным или не имеющим законной силы, остальные условия, положения и ограничения, изложенные в настоящем Соглашении, остаются в полной силе и действии и никоим образом не будут затронуты, нарушены или признаны недействительными, а Стороны настоящего Соглашения предпримут коммерчески обоснованные усилия для поиска и использования альтернативных средств достижения того же или практически того же результата, который предусмотрен таким условием, положением, договором или ограничением. Признание одного положения недействительным не влечет недействительности других положений Соглашения. Стороны обязуются заменить недействительное положение нормой, максимально соответствующей его первоначальному смыслу

23. УВЕДОМЛЕНИЯ

23.1. Любое уведомление или иное сообщение в рамках настоящего Соглашения должно быть составлено в письменной форме и считается переданным и полученным при отправке по электронной почте. Официальной электронной почтой Пользователя для связи считается электронная почта, указанная Пользователем при создании Аккаунта.

24. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

24.1. Срок действия настоящего Соглашения (далее – «Срок») начинается с момента первого обращения Пользователя к Сервису, включая посещение Сайта, использование мобильного приложения, а также фактическое использование любых Услуг, и действует бессрочно, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или если Соглашение не будет расторгнуто Пользователем либо Оператором посредством направления письменного уведомления. Оператор вправе в любое время изменять, приостанавливать или прекращать предоставление Сервиса либо его отдельных функций по собственному усмотрению. Без ограничения иных прав, предусмотренных настоящим Соглашением, Соглашение автоматически прекращает своё действие в случае нарушения Пользователем каких-либо ограничений или иных требований, установленных настоящим Соглашением. После прекращения или истечения срока действия настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса, включая, без ограничения, любое использование товарных знаков, фирменных наименований, объектов авторских прав и иной интеллектуальной собственности Оператора. Оператор оставляет за собой право прекратить предложение и/или поддержку Сервиса, или части Сервиса в любое время на постоянной или временной основе, при этом лицензия Пользователя на использование Сервиса или его части будет автоматически прекращена или приостановлена.

24.2. Прекращение действия Аккаунта Пользователя может заключаться в отключении доступа Пользователя к Сервису или любой его части, включая любой контент, предоставленный Пользователем или другими лицами.

25. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ

25.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свободное, осознанное, конкретное и информированное согласие на получение от Оператора (ОАО «БИТРУБИ») информации рекламного характера. К таковой относится, в том числе, информация о продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях, бонусных программах, опросах, новостях, а также иной информации коммерческого характера.

25.2. Рекламная информация может направляться любыми способами, включая, но не ограничиваясь:

- a) посредством телефонных звонков, SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах (в том числе Telegram) по номеру телефона или идентификатору, указанному при регистрации;
- b) посредством электронной почты, указанной Пользователем при создании Аккаунта;
- c) посредством push-уведомлений и иных уведомлений, интегрированных в интерфейс Сервиса, включая мобильное приложение.

25.3. Пользователь подтверждает, что все контактные данные, указанные им в Сервисе, принадлежат лично ему, и он принимает на себя обязательство не допускать получения рекламной информации третьими лицами, не выразившими соответствующее согласие. Оператор не несёт ответственности за доступ третьих лиц к рекламной информации в случае указания Пользователем недостоверных, устаревших либо чужих контактных данных.

25.4. Пользователь уведомлён о праве в любой момент отозвать согласие на получение рекламной информации путём перехода по ссылке «Отписаться» в теле электронного письма, через настройки в Личном кабинете или направив письменное уведомление по адресу электронной почты: support@xruby.kg.

25.5. До момента отзыва согласие считается предоставленным бессрочно и распространяется на все каналы связи, предоставленные Пользователем при регистрации или в процессе использования Сервиса.

25.6. Настоящее согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, включая Закон «О рекламе» и Закон «О персональных данных».

26. УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ И СТИМУЛИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЯХ

26.1. Пользователь соглашается с тем, что Оператор (ОАО «БИТРУБИ»), действующий под брендом XRUBY, вправе проводить маркетинговые, рекламные и иные стимулирующие акции, конкурсы, розыгрыши и мероприятия (далее – «Акции»), направленные на продвижение услуг и развитие Сервиса.

26.2. Условия проведения отдельных Акции, включая срок их действия, территорию, механизмы участия, предоставляемые бонусы, льготы, комиссии, лимиты, а также иные специальные положения, публикуются на официальном сайте XRUBY (<https://xruby.kg>, <https://xruby.ae>) и/или в мобильном приложении.

26.3. Участие Пользователя в любой Акции, в том числе посредством активации промокода, подачи заявки, использования сниженного тарифа, получения бонуса, регистрации по специальной ссылке или совершения иного действия, квалифицирующегося как участие, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий соответствующей Акции.

26.4. Все условия конкретных Акции являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и обязательны для исполнения в части, касающейся Пользователей, принявших участие в таких Ациях.

26.5. В случае расхождений между условиями конкретной Акции и настоящим Соглашением, применению подлежат условия Акции, если иное прямо не предусмотрено в её тексте.

26.6. Оператор оставляет за собой право в любое время приостанавливать, изменять или прекращать проведение Акции без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено условиями конкретной Акции.

Редакция от: 30.06.2025

ОАО «БИТРУБИ»

Регистрационный номер: 224060-3301-ОАО

ИНН: 01011202310346/ КОД ОКПО: 32311523

Адрес регистрации: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Репина, 148